



MECANISMO DE ATENCIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PROYECTO: CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE DE LA CABECERA CANTONAL DE CHAMBO, PROVINCIA DE CHIMBORAZO

FORMULARIO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

FECHA:	
NOMBRES COMPLETOS:	
CÉDULA DE IDENTIDAD:	
NÚMEROS TELEFÓNICOS:	
CORREO ELECTRÓNICO:	
DIRECCIÓN DOMICILIARIA:	
SECTOR/BARRIO/COMUNIDAD:	

DETERMINACIÓN DE LA TIPOLOGÍA (MARQUE CON UNA **X** DE ACUERDO A LA QUE CORRESPONDA)

QUEJA	
RECLAMO	
SUGERENCIA	

DETERMINACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA (MARQUE CON UNA **X** DE ACUERDO A LA QUE CORRESPONDA)

ITEM	QUEJA/RECLAMO/SUGERENCIA
ZANJAS ABIERTAS	
RUIDO	
DIFÍCIL ACCESO A LAS VIVIENDAS	
OBSTACULIZACIÓN CON MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN	
GENERACIÓN DE POLVO	
ROTURA DE TUBERÍA	
SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	
PRESENCIA DE MAQUINARIA PESADA SIN AUTORIZACIÓN	
INCONVENIENTE CON TRABAJADORES	
OTRO (DESCRIBA)	





DESCRIPCIÓN O BREVE RELATO DEL HECHO:

DESCRIPCIÓN DE LOS ANEXOS QUE RESPALDEN EL FORMULARIO (FOTOS, DOCUMENTOS, VIDEOS):

FIRMA DE RESPONSABILIDAD DEL USUARIO QUE PRESENTA LA QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA:

NOMBRES COMPLETOS:
CÉDULA DE IDENTIDAD:
CORREO ELECTRÓNICO:

PARA USO DEL GAD MUNICIPAL DE CHAMBO:

LUGAR DE INGRESO:	
FECHA DE INGRESO:	HORA DE INGRESO:
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL INGRESO:	FIRMA DE RESPONSABLE DEL INGRESO:

